


| | | |
|--|--|------------------------------------|
|  | Declaración | No. Revisión: 00 |
| | | Fecha de Revisión: Febrero 2024 |
| | De la Política de Imparcialidad | Página: 1 de 2 |

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD

Inova Control PSI.; declara su compromiso de brindar la Prestación de los Servicios Integrados con total imparcialidad e independencia para lo cual se apegará a lo que establece en el presente documento y en los siguientes:

- El análisis de los riesgos a la imparcialidad en el formato **Matriz de riesgos a la imparcialidad**
- En el documento **Organigrama Inova Control PSI**
- En el documento **Diagrama de Independencia Inova Control PSI**
- En el documento **Código de Conducta PSI**

Para llevar a cabo la Prestación de los Servicios Integrados, Inova Control PSI dispone de un sistema de gestión que garantiza, la imparcialidad en todas sus actividades; implementando medidas para la gestión y control de los riesgos asociados a las actividades de la Prestación de Servicios Integrados.

Inova Control PSI realizará solamente actividades de selección, instalación, operación de los medidores o sistemas de medición; así como la transmisión de la información y no realizará actividades incompatibles a las descritas previamente.

El personal incorporado en la prestación de servicios integrados PSI y actividades vinculadas informará sin demora alguna, las relaciones que tiene con usuarios/clientes, familiares, amistades, u otra relación que pueda comprometer su actuación, imparcialidad, independencia, objetividad o juicio profesional correspondiente.

Inova Control PSI. informará al cliente respecto de cualquier conflicto de intereses que fuese factible durante la prestación del servicio; por medio del correo electrónico: psi@inovacontrol.com.mx

Ningún miembro de Inova Control PSI. puede solicitar ni ofrecer remuneración alguna que propicie un resultado sesgado en sus actividades de acuerdo al documento **Código de Conducta PSI**.

| | | |
|--|--|------------------------------------|
|  | Declaración | No. Revisión: 0 |
| | | Fecha de Revisión: Febrero 2024 |
| | De la Política de Imparcialidad | Página: 2 de 2 |

La decisión sobre la conformidad del servicio brindado a los usuarios/clientes se realiza sobre evidencias objetivas de conformidad, obtenidas durante el proceso de prestación de servicios integrados PSI; esta decisión no es influenciada por intereses comerciales, financieros, personales, políticos u otros que coloquen en riesgo la imparcialidad e independencia de Inova Control PSI.

La administración y la operación de Inova Control PSI; son NO discriminatorias con los usuarios de la Prestación de Servicios Integrados PSI.

En Inova Control PSI., estamos firmemente convencidos de que la imparcialidad; constituye el objetivo de esta declaración.

La alta dirección de Inova Control PSI se compromete, a analizar y documentar las posibles fuentes de conflictos de intereses que puedan surgir a través de sus actividades para asegurar la objetividad en todas sus actuaciones, para la Prestación de Servicios Integrados PSI; así como a eliminar cualquier riesgo a la imparcialidad identificado.

Esta política ha sido revisada y autorizada por la alta dirección de Inova Control PSI el día 06 de febrero del 2024.

COPIA NO CONTROLADA