

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y a los requisitos que dicha legislación establece, Inova Control S.A. de C.V., da a conocer el presente documento:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

**Aviso de Privacidad:** Se refiere al presente documento, el cual es puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**Derechos ARCO:** Se refiere a los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición con los que cuenta el Titular en relación a sus datos personales.

**Encargado:** La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

**Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o su Reglamento.

**Responsable:** Inova Control S.A. de C.V., en su carácter de persona moral privada que decide sobre el tratamiento de datos personales.

**Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.

**Tratamiento:** Obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición del Titular, en cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares**, así como demás disposiciones legales aplicables.

### **I. Identidad y domicilio del responsable.**

Inova Control S.A. de C.V., con domicilio en **Sagitario # 355 Colonia Juan Manuel Vallarta C.P. 45120 Zapopan**, Jalisco., es responsable del uso y manejo de los datos personales de titulares y su protección. Para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja al respecto del manejo de sus datos personales, se puede poner en contacto con Ing. Cristóbal Flores Flores, Gerente Técnico, en la dirección antes señalada, al teléfono 33 3955 5951 o 33 1799 8969, al correo electrónico [crisobalf@inovacontrol.com.mx](mailto:crisobalf@inovacontrol.com.mx) o [psi@inovacontrol.com.mx](mailto:psi@inovacontrol.com.mx) o visitar nuestra página electrónica en internet.

### **II. Finalidad del tratamiento de datos.**

Inova Control S.A. de C.V., en este acto, recaba los Datos Personales del Titular con las siguientes finalidades:

- a) Elaborar contratos, convenios, facturas, recibos y documentación relacionada con la relación comercial;
- b) Evaluar la calidad de sus productos y/o servicios;
- c) Registrar sus datos en nuestros sistemas de control interno (bases de datos de clientes);
- d) Desarrollo de nuevas oportunidades de negocio;
- e) Dar cumplimiento a los términos y condiciones que se hayan establecido con el Titular;
- f) Efectuar transferencias con sus Datos Personales a terceros, en términos del Aviso de Privacidad;
- g) Pago de contraprestaciones y facturación;
- h) En general, para brindar un óptimo servicio.

### **III. Tratamiento de Datos Personales.**

Los Datos Personales que Inova Control S.A. de C.V. recabe serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley. Los datos personales que Inova Control S.A. de C.V., va a recabar del Titular, son los siguientes:

- a) Nombre(s) y apellidos o razón social.
- b) Dirección de correo electrónico.
- c) Números telefónicos (trabajo y móvil).
- d) Alta del Registro Federal de Contribuyente y/o cualquier modificación.
- e) Domicilio fiscal.
- f) Clave del Registro Federal de Contribuyentes.

- g) Comprobante de domicilio.
- h) Identificación oficial tratándose de personas físicas.
- i) Acta constitutiva y sus respectivas reformas a los estatutos tratándose de personas morales.
- j) Datos de información bancaria exclusivamente para efectuar pagos (institución bancaria, número de cuenta CLABE interbancaria y sucursal).

Lo anterior en el entendido de que, los Datos Personales de terceros que nos proporcione el Titular ya cuentan con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente Aviso de Privacidad.

La lista anterior debe entenderse como enunciativa, más no limitativa de aquellos datos de carácter personal que serán tratados por Inova Control S.A. de C.V.

#### **IV. Formas de obtención o recabado de los datos personales.**

Esta información es obtenida de las solicitudes de servicios, de las evaluaciones realizadas y del contrato firmado con Inova Control S.A. de C.V., ya sea a través de documentos impresos o medios electrónicos tales como página web, formularios en línea y correos electrónicos del personal de Inova Control S.A. de C.V.

Asimismo, se le informa que en caso de acudir a cualquiera de las instalaciones de Inova Control S.A. de C.V., podría ser video-grabado por las cámaras de seguridad que en su caso se encuentren en dichas instalaciones. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video-vigilancia serán utilizados para su seguridad y la seguridad de las demás personas que se encuentren dentro de las instalaciones de Inova Control S.A. de C.V., así como de sus proveedores, clientes, empleados, visitantes y candidatos para laborar con Inova Control S.A. de C.V.

En caso de que consulte nuestra página web, le hacemos de su conocimiento que no se utilizan tecnologías de rastreo a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

#### **V. Medios para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales.**

Los datos personales del Titular, se mantendrán en estricta confidencialidad, de acuerdo con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto Inova Control S.A. de C.V., implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado; razón por la cual, queda prohibida su divulgación ilícita y se limita su uso a terceros, de conformidad a lo previsto en este Aviso de Privacidad.

## VI. Derechos ARCO.

El Titular tiene el derecho de ejercer, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus Datos Personales, mediante una solicitud por escrito dirigida a Ing. Cristóbal Flores Flores, Gerente Técnico, la cual podrá ser presentada por el Titular o su representante legal en las oficinas de Inova Control S.A. de C.V., ubicada en **Sagitario # 355 Colonia Juan Manuel Vallarta C.P. 45120 Zapopan**, Jalisco. o mediante correo electrónico, al correo [cristobalf@inovacontrol.com.mx](mailto:cristobalf@inovacontrol.com.mx) o [psi@inovacontrol.com.mx](mailto:psi@inovacontrol.com.mx)

1) Información o documentos necesarios para el ejercicio de derechos ARCO:

- a) Solicitud de ejercicio de derechos
- b) Copia de los documentos de acreditación del Titular o del representante legal.
- c) Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y teléfono) del Titular.

2) La solicitud deberá incluir la siguiente información:

- a) El nombre completo del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, incluyendo dirección de correo electrónico.
- b) Los documentos que acrediten su identidad o la del representante legal.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de lo que busca ejercer sus derechos.
- d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

Inova Control S.A. de C.V., comunicará al Titular en máximo **10 días naturales**, contados a partir de haber recibido la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que se haga efectiva dentro de **los 10 días naturales siguientes**.

El derecho de acceso procede cuando el Titular desee conocer cuáles de sus datos personales obran en poder de Inova Control S.A. de C.V., y el aviso de privacidad que le es aplicable.

Se dará cumplimiento a una solicitud de acceso, poniendo a disposición del Titular o su representante legal, previa acreditación de su identidad, los documentos donde obren los datos personales requeridos, ya sea mediante copias fotostáticas, un CD que contenga dicha información, un dispositivo USB o cualquier otro medio que determine Inova Control S.A. de C.V. La entrega de los datos será gratuita siempre y cuando

no se repita la solicitud de acceso en **un periodo menor a doce meses**. El Titular únicamente cubrirá los costos de reproducción en copias u otros formatos.

El Titular podrá rectificar sus datos personales cuando estos sean incorrectos o incompletos, indicando en la solicitud de rectificación, las modificaciones que deban realizarse y aportando a Inova Control S.A. de C.V., la documentación que sustente su petición.

En caso de ser procedente la solicitud del Titular, Inova Control S.A. de C.V., deberá informar de los cambios de que se trate a los encargados del tratamiento y a terceros, en caso de que haya habido transferencias de datos en los términos del presente Aviso de Privacidad.

El derecho de cancelación consiste en la supresión del dato y puede ir precedido por un periodo de bloqueo en el que los datos no podrán ser objeto de tratamiento. No procederá la cancelación de los datos personales en los casos previstos por la Ley.

El Titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente la solicitud, Inova Control S.A. de C.V., no podrá tratar los datos del Titular.

Inova Control S.A. de C.V., podrá negar el acceso a los datos personales, o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición cuando el solicitante no sea el Titular o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello, cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del Titular, cuando se lesionen derechos de un tercero, cuando exista un impedimento legal o una resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita su rectificación, cancelación u oposición y cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

## **VII. Revocación del consentimiento.**

El Titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el Tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, debiendo presentarse en las oficinas de Inova Control S.A. de C.V., para llenar y firmar la solicitud correspondiente.

La procedencia de la revocación del consentimiento podría implicar la suspensión de los servicios que Inova Control S.A. de C.V., le proporciona al Titular, sin responsabilidad para el Responsable.

Dentro de los siguientes 10 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de revocación, Inova Control S.A. de C.V., informará a el Titular sobre la procedencia o improcedencia de esta, y si resulta procedente la hará efectiva dentro

de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al correo electrónico que el Titular proporcione.

### **VIII. Transferencia de datos.**

Sus Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país si fuera necesario, en este caso, se compartirán sus Datos Personales con la(s) sociedad(es) con las que operan o llegue a operar Inova Control S.A. de C.V., y siempre y cuando así se requiera. Por lo anterior, es importante que usted esté enterado que sus Datos Personales se encuentran protegidos en virtud de que dichas sociedades operan u operaran bajo la misma Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Inova Control S.A. de C.V., se compromete a no transferir sus Datos Personales a otros terceros, salvo que por los servicios que se le presten, debieran transferirse para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades competentes (tales como autoridades tributarias o judiciales) sean federales, locales o municipales. En caso de que alguna autoridad solicite de Inova Control S.A. de C.V., datos personales del Titular, ésta deberá dar aviso inmediato, para que la última tome las medidas que considere pertinentes. En el mismo supuesto, Inova Control S.A. de C.V., se obliga a proporcionar únicamente la información requerida, y en caso de que los alcances de la investigación no hayan sido delimitados por la autoridad investigadora, se pedirá a la autoridad que la delimite buscando se cause el menor daño posible a la parte de cuya propiedad sea la información sujeta a investigación.

Igualmente se podrá llevar a cabo la transferencia de sus datos sin su consentimiento en los supuestos previstos por el artículo 37 de la Ley.

### **IX. Procedimiento y Medios para comunicar los cambios al Aviso de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso en atención a cualquier reforma legislativa o nuevos requerimientos para el tratamiento de Datos Personales, toda modificación se hará de su conocimiento a través de nuestra página web [www.inovacontrol.com.mx](http://www.inovacontrol.com.mx) sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto de manera individual.